

Vormmedia is op zoek naar een **Klantcoördinator**

Wie zoeken wij?

Ter uitbreiding van ons team zijn wij op zoek naar een enthousiaste Klantcoördinator die zich richt op het verbeteren van de klantreis en het verhogen van de klanttevredenheid. Vormmedia is een dynamisch marketingbureau dat bedrijven helpt om hun merk te versterken en de klantbeleving te optimaliseren. Wij werken met een divers klantenbestand, waaronder Alders Makelaars, Van Heijningen Bosch, Vestal, SK-Juristen, Kunst in Huis en meer.

Wat ga je doen?

Als Klantcoördinator ben je verantwoordelijk voor het creëren van een optimale klantbeleving bij onze klanten. Je zorgt ervoor dat de customer journey bij onze opdrachtgevers vlekkeloos verloopt. Van het eerste contact tot de langetermijnrelatie, jij draagt zorg voor een positieve klantreis.

Je werkzaamheden bestaan uit:

Verbeteren van de customer journey:

Je analyseert en optimaliseert klantreizen om een consistente en positieve ervaring te creëren.

Klantfeedback verzamelen en verwerken:

Je verzamelt actief feedback via enquêtes, reviews en direct klantcontact, en vertaalt deze naar concrete verbeterpunten.

Onderhouden van lange termijn klantrelaties:

Je volgt klanten proactief op na afloop van de klantreis en denkt mee over loyaliteitsprogramma's om de klantrelatie te versterken.

Samenwerken met verschillende teams:

Je werkt nauw samen met de marketing- en salesafdeling om een consistente klantbeleving te waarborgen.

Monitoren van klanttevredenheid:

Je bewaakt de klanttevredenheid en helpt mee om acties te formuleren om KPI's te behalen.

Onze organisatiecultuur is erop gericht het beste uit onze medewerkers te halen.

Onze nieuwe collega:

- Je bent communicatief sterk en kunt goed samenwerken met verschillende teams.
- Je hebt een proactieve houding en denkt graag in oplossingen.
- Je hebt affiniteit met klantbeleving en bent gemotiveerd om de klantreis te optimaliseren.
- Ervaring met klantfeedbacktools of CRM-systemen is een pré, maar geen vereiste. Wij bieden de mogelijkheid om dit te leren!

Wat bieden wij?:

- Een uitdagende functie binnen een creatief en innovatief marketingbureau.
- Werken voor een divers klantenbestand zoals Alders Makelaars, Van Heijningen Bosch, en meer.
- Veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en groei.
- Marktconform salaris
- Een leuk, gedreven team dat altijd openstaat voor nieuwe ideeën.

Enthousiast geworden?

Past deze functie helemaal bij jou? Stuur dan je motivatiebrief en CV naar ons op . We ontvangen je sollicitatie graag vóór maandag 28 oktober per mail naar Miriam Kramer, info@vormmedia.nl